



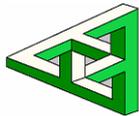
## In questo documento

### PROFILO – COMPANY BACKGROUND

### NEXUS INFORMATICA OGGI

### PARTNERSHIPS

### AREE DI ATTIVITÀ - PRODOTTI



NEXUS INFORMATICA opera nel mercato dello sviluppo software *mobile* dal 1995 ed ha mantenuto in questi anni il proprio *business-focus* esclusivamente in questo settore, rifiutando ad ogni occasione la tentazione di spostare o estendere il proprio interesse di business ad altre aree al rischio di ridurre il grado competenza che il mercato le riconosceva e che a tutt'oggi riconosce alla nostra struttura.

Considerando la relativa giovinezza del mercato di riferimento, la nostra più che decennale esperienza costituisce un sicuro valore da offrire ai nostri potenziali clienti, costruito attraverso un continuo susseguirsi di nuove tecnologie che oggi viene messo a disposizione ed in confronto in un mercato ora affollato da innumerevoli *late-comers* attirati dall'avvento e dalla conseguente normalizzazione delle piattaforme Microsoft.

L'aver fatto parte di tale mercato sin dagli albori ci ha consentito inoltre di stringere robusti e consolidati rapporti di partnership con i più noti produttori di hardware *mobile*, a partire da **Symbol Technologies** ed a seguire con **Intermec**, **Psion Teklogix**, **PSC** ed altri produttori operanti nel mercato italiano. Tali partnerships ci hanno consentito di appropiare e trasformare in casi di successo un considerevole numero di progetti nel mondo **SAP** ed in quello **retail**.

## Nexus Informatica - Oggi

Oggi Nexus Informatica divide le proprie attività di business in tre principali aree:

- ✓ Large Accounts / SAP
- ✓ Retail
- ✓ Small & Medium business

Il mercato viene indirizzato tanto **direttamente** quanto attraverso **distributori** software che coprono l'intero territorio nazionale. A questi canali vanno aggiunte anche alcune **alleanze strategiche**, su specifici mercati.

L'offerta è principalmente costituita da **prodotti software** focalizzati nelle principali aree dove la mobilità della soluzione sia un fattore determinante per il suo successo. Ogni prodotto è in costante aggiornamento tanto per contenuti funzionali che per quelli tecnologici è supportato da documentazione elettronica e da un servizio di **Help Desk**.

Nel servizio di assistenza / Help Desk abbiamo riposto una **costante attenzione** e – come di consueto – al rilascio di ogni aggiornamento della nostra profilo aziendale, desideriamo condividere alcune *figures* sul grado di efficienza. Alla data della presente, a fronte di un incremento del 35% del volume d'affari nel periodo preso a riferimento abbiamo assistito ad una riduzione del 22% delle attività di Help Desk delle quali solo lo 0,3% connesso ad interventi correttivi in garanzia.

Nexus Informatica inoltra anche in **realizzazioni a progetto** guidate tanto da specifiche esigenze funzionali richieste dal cliente ma anche, talvolta, da specifiche ed atipiche esigenze di tipo tecnologico. In questi casi – di volta in volta – Nexus è stata coinvolta dalla realizzazione della singola *project-unit* sino al coordinamento dell'intera attività progettuale.

## Partnerships

Oggi, nel mercato dell'*information technology* è abbastanza comune quando non necessario disporre di una rete di collaborazioni. Nel presentarci a Voi desideriamo pertanto suddividere le *business-partnership*, fisiologiche per l'attività da quelle *strategic* che hanno caratterizzato l'evoluzione del modello di *business* dell'azienda.

## Business Partnerships

### Nokia for Business

A partire da molto lontano, iniziando con Aether Systems, attraverso Synchrologic, Pumatech, IntelliSync ed ora **Nokia**, Nexus Informatica ha continuato a sviluppare conoscenza e progetti nell'area della **Distribuzione dei dati e Management remoto** di sistemi multi-piattaforma.

Poiché una "*mobile application*" esiste in quanto vi sono dati da distribuire e raccogliere e questi dati possono essere gestiti da una molteplicità di differenti terminali mobili, era **necessità** per un *mobile solution provider* quale Nexus Informatica è, **offrire** una suite completa e di alto profilo funzionale che coprisse in modo integrato la distribuzione di dati relazionali, posta, files ed informazioni di configurazione in qualsiasi ambiente fosse quello scelto per l'implementazione della soluzione.

## Strategic Partnerships

### SYMBOL Technologies – Personal Shopping System – Retail, Italy

Il *Personal Shopping System* è un sistema disegnato per consentire ai clienti di un ipermercato di fare la spesa senza da soli, saltando le code alle casse per il pagamento. Definito da Symbol "*The New Shopping Experience*", il sistema è installato in US ed in Europa con decine di migliaia di terminali nelle principali catene.

Il **PSS** è un sofisticato sistema *wireless* che consente ai responsabili di punto vendita di inviare messaggi di marketing, suggerire promozioni, consentendo al cliente di avere sempre indicazione dell'**esatto** ammontare della spesa in corso. Al termine della spesa il *back-office* sulla base di sofisticati algoritmi determina se la spesa del cliente debba essere controllata o se il cliente possa semplicemente pagare ed uscire.

In Italia, circa 12.000 terminali utilizzando software Symbol standard e procedure realizzate da Nexus, sono correntemente utilizzati ed assistiti dal nostro **Help Desk**, inclusa la più rilevante installazione mondiale con 700 terminali installati in un unico punto vendita.

## WINCOR-NIXDORF – Personal Shopping Assistant – Retail, Europe

La **nuova frontiera dello shopping** nata dall'idea del PSS è di offrire maggiori e più differenziate informazioni al cliente di un punto vendita. Contenuti multimediali, liste della spesa scaricabili dal telefono cellulare, clip pubblicitari collegati ai prodotti, localizzazione del carrello nel punto vendita collegata a suggerimenti su prodotti abitualmente acquistati, localizzazione delle promozioni ed ogni altro supporto al venditore per vendere di più così come per il cliente per comprare meglio.

Per questo progetto Nexus è stata selezionata come **sviluppatore esclusivo** da Wincor-Nixdorf per l'Europa e, alla data della presente è coinvolta in progetti e prototipi con ATAC (Francia), CASINO (Francia), CHAMPION (Francia), DELHAIZE (Belgio), WANZL (Belgio), (METRO (Germania), DOHLE (Germania), WAITROSE (Gran Bretagna), WOOLWORTH (Gran Bretagna), TESCO (Gran Bretagna), CARREFOUR (Francia e Grecia)

## FIDELIO Software – Check-In / Luggage Control / Mobility– T&L, Europe

Fidelio Software, leader nel software per compagnie di crociera, con uffici in Amburgo (Germania), Fort Lauderdale (USA) e Kuala Lumpur (Malesia), collabora con Nexus Informatica per le attività *mobile* legate alle operazioni di imbarco, controllo bagagli ed operatività a bordo.

La partnership, avviata con il progetto congiunto di **MSC Crociere** – evoluzione di analoga nostra realizzazione in **Costa Crociere**, si estende sino all'obiettivo di dotare il maggior numero di membri "attivi" dell'equipaggio e del personale di terra di terminali mobili, completamente integrati con i sistemi gestionali di bordo, per assicurare il più completo controllo delle operazioni ed il massimo livello di assistenza al turista/cliente.

## Aree di attività

### Large Accounts – SAP / ERP



Una pluriennale esperienza in *system integration* con **SAP** ed il cospicuo numero di realizzazioni completate, hanno comportato di fatto la creazione

di uno SPECIFICO SETTORE di attività aziendale, dove il baricentro delle competenze non risiede più nelle differenti tecnologie ma, nella conoscenza dei CONTENUTI e della ARCHITETTURA delle differenti aree applicative oggetto dell'automazione.

I progetti hanno visto – a seconda delle necessità – tanto l'**estensione** delle funzionalità già presenti nel sistema su differenti piattaforme tecnologiche quanto, la realizzazione di specifiche funzioni **integrate** con l'insieme dei processi gestiti "tradizionalmente" all'interno del sistema.

Ad oggi – tra gli altri - hanno scelto le soluzioni software Nexus in questa area: **Ashland Chemicals, Bic, Coats Cucirini, Costa Crociere, Dalmine, Galbani, MSC Crociere, Swatch, ...**

### Retail GD/GDO - Food

A fianco delle esperienze e dei prodotti nei settori *Manufacturing & Distribution*, NEXUS vanta un vasto spettro di soluzioni nel settore di provenienza originale – Grande Distribuzione e Retail che insieme all'area SAP

hanno costituito i pilastri fondamentali sui quali l'Azienda ha costruito per raggiungere la sua attuale connotazione.

Rilevazioni *batch* ed inventariali, automazione *radiofrequenza*, rilevazioni esterne (es. concorrenza), raccolta ordini e gestione consegne, automazioni Ce.Di., ogni aspetto dell'operatività interna è ad oggi coperto da una soluzione Nexus Informatica.

Nel mondo della **grande distribuzione** oltre **30.000** terminali utilizzano soluzioni software Nexus Informatica.

Ad oggi – in Italia, tra gli altri - hanno scelto le soluzioni software Nexus in questa area: **Carrefour, Conad, COOP, Metro, Penny Market, SMA, GS, ...**

## Small & Medium Business

Nell'ambito del settore "Piccole e Medie Imprese", Nexus Informatica ha sviluppato una rilevante parte dei propri progetti ai quali hanno poi fatto seguito **prodotti specifici**, espressamente indirizzati per specifici settori di mercato e/o specifiche realtà applicative.

**Semplicità** e **flessibilità** hanno consentito l'introduzione dei nostri prodotti software tanto in realtà di piccola dimensione quanto in altre con volumi e problematiche molto più rilevanti, pur garantendo sempre un elevato grado di soddisfazione.

Nell'area, rivestono particolare importanza i prodotti integrati con iSeries (**AS/400**) e – dove presenti – IBM **ACG**, negli ambiti di raccolta **ordini, tentata vendita e logistica** di magazzino..

Ad oggi – in Italia, tra gli altri - hanno scelto le soluzioni software Nexus in questa area: **Carrefour, Conad, COOP, Metro, Penny Market, SMA, GS, ...**

## Prodotti Software

### Sales Force

Interfaccia **semplice**, organizzazione dei dati orientata alla massima **efficienza** nell'utilizzo, **ricchezza** informativa, **velocità** nel reperimento delle informazioni, sono le caratteristiche salienti dei prodotti Nexus per la **raccolta ordini** e la **tentata vendita**.

Integrabili con **sistemi di navigazione GPS** e con terminali dotati di connettività **GPRS/UMTS** e/o di lettori **codici a barre**, possono adattarsi a qualsiasi esigenza gestionale ed operativa della propria forza vendita.

### Logistica

Gestione **lotti, locazioni**, date di **scadenza**, merce **prenotata** o allocata.

Gestione o **integrazione** di ogni informazione necessaria alla **mappatura** del magazzino, consentendo con la massima **flessibilità** l'esecuzione in modalità assistita o meno, con o senza **terminali RF** di tutte le operazioni di magazzino, conservando sia la completa **tracciabilità**, sia le informazioni necessarie a fornire il **supporto decisionale** necessario per l'ottimizzazione delle procedure operative.

### Altri

Fleet Management, Proof of Delivery, Picking, Gestione Fiere, ..., tutto su [www.nexusinformatica.com](http://www.nexusinformatica.com)



**NEXUS  
INFORMATICA**

[www.nexusinformatica.com](http://www.nexusinformatica.com)  
[mktg@nexusinformatica.com](mailto:mktg@nexusinformatica.com)

Via Carducci, 8  
28100 NOVARA (NO)  
Tel: +39 (0321) 393517  
Fax: + 39 (0321) 684857